

Sie stehen regelmäßig vor der Herausforderung, Konflikte von und mit Mitarbeitern, Team- oder Gruppenmitgliedern professionell lösen zu müssen? Oder Sie haben es häufig mit schwierigen Verhandlungssituationen zu tun?

## Ihr Nutzen

Lernen sie im beruflichen und privaten Umfeld mit Konflikten umzugehen. Führen sie professionelle Gespräche und Verhandlungen. Erlangen Sie fundierte Kenntnisse der Kommunikationspsychologie sowie Interventions- und Verhandlungstechniken.

## Preis pro Teilnehmer

EUR 215,- exklusive der gesetzlichen MwSt.

## Seminardauer

8 Stunde(n)/Hour(s)

## Seminarinhalte

- \* Teaser: Mediation und Konfliktmanagement
- \* Kursvorstellung: Mediation und Konfliktmanagement
- \* Einführung in Mediation und Konfliktmanagement
- \* Mediationsverfahren als solches
- \* Mediation - 5 Phasen
- \* Konfliktmanagement - Konflikte lösen
- \* Phasen der Konfliktentwicklung
- \* Kommunikationspsychologie - Grundlagen
- \* Kommunikationsformen (digital, analog, symmetrisch, komplementär)
- \* Spielarten der Kommunikation
- \* Kommunikation nach Friedemann Schulz von Thun
- \* Die Sachebene
- \* Die Transaktionsanalyse
- \* Die Selbstoffenbarungsebene und Apellebene
- \* Verhandeln und Kommunikation
- \* Interventionstechniken
- \* Quiz zum Kurs „Mediation und Konfliktmanagement“

## Voraussetzungen

Keine

## Hinweise

Der Preis versteht sich für eine/n BenutzerIn zum sofortigen Lernen. Gerne bieten wir Pauschallizenzen für Unternehmen (gehostet oder als SCORM Paketen für Ihr LMS) an.

Version:

