

Konflikte sind ein Bestandteil unserer Arbeits- und Lebenswelt. Sie zu ignorieren ist kontraproduktiv für die gemeinsame Zusammenarbeit in Teams und Unternehmen. Nur wer Konflikte als Potential sieht, wird im Umgang mit ihnen Erfolg haben.

### Ihr Nutzen

Im Rahmen dieses Seminars lernen Sie die wichtigsten Interventionsmethoden kennen, um Konflikte erfolgreich zu lösen. Sie erweitern und vertiefen dabei Ihr eigenes Verhalten bei und in Konflikten.

### Preis pro Teilnehmer

EUR 1150,- exklusive der gesetzlichen MwSt.

### Seminardauer

2 Tag(e)/Day(s)

### Seminarinhalte

Tag 1

\* Das Wesen von Konflikten

- Ursachen und Hintergründe von Konflikten
- Konflikte im beruflichen Umfeld
- Spezialform Mobbing

\* Konfliktdiagnose

- Frühwarnsignale erkennen
- Konfliktarten unterscheiden
- Handlungsmöglichkeiten erkennen

\* Umgang mit Konflikten:

- Konfliktlösungsstrategien
- Voraussetzungen für nachhaltige Konfliktlösungen
- Eigene Konfliktmuster erkennen und verändern

Tag 2

\* Konfliktgespräche:

- De-Eskalationsstrategien für aufgeheizte Situationen
- Themen klar ansprechen
- Verhandlungen in Konflikten führen
- Der Ansatz der Gewaltfreien Kommunikation
- Wege zu verbindlichen Lösungen

\* Konfliktvorbeugung

- Konflikte ansprechen
- Konfliktkultur entwickeln

\* Konfliktmoderation:

- Konflikte zur Entwicklung von Teams nutzen
- Vermittlung in Konflikten

### Voraussetzungen

Grundlagen der Kommunikation;~3736

bei Schwerpunkt Führung: Basisseminar für Führungskräfte;~1370

bei Schwerpunkt Konflikte in Gruppen: Sitzungsmanagement und Moderation;~3740

oder dem entsprechende Kenntnisse.

### Hinweise

Zu diesem Thema bieten wir Ihnen begleitende Coaching- bzw. Consultingleistungen an.

Version: N/A

