

Konflikte sind ein Bestandteil unserer Arbeits- und Lebenswelt. Sie zu ignorieren ist kontraproduktiv für die gemeinsame Zusammenarbeit in Teams und Unternehmen. Nur wer Konflikte als Potential sieht, wird im Umgang mit ihnen Erfolg haben.

### Ihr Nutzen

Im Rahmen dieses Seminars lernen Sie die wichtigsten Interventionsmethoden kennen, um Konflikte erfolgreich zu lösen. Sie erweitern und vertiefen dabei Ihr eigenes Verhalten bei und in Konflikten.

### Preis pro Teilnehmer

EUR 1150,- exklusive der gesetzlichen MwSt.

### Seminardauer

2 Tag(e)/Day(s)

### Seminarinhalte

#### Tag 1

- \* Das Wesen von Konflikten
  - Ursachen und Hintergründe von Konflikten
  - Konflikte im beruflichen Umfeld
  - Spezialform Mobbing
- \* Konfliktdiagnose
  - Frühwarnsignale erkennen
  - Konfliktarten unterscheiden
  - Handlungsmöglichkeiten erkennen
- \* Umgang mit Konflikten:
  - Konfliktlösungsstrategien
  - Voraussetzungen für nachhaltige Konfliktlösungen
  - Eigene Konfliktmuster erkennen und verändern

#### Tag 2

- \* Konfliktgespräche:
  - De-Eskalationsstrategien für aufgeheizte Situationen
  - Themen klar ansprechen
  - Verhandlungen in Konflikten führen
  - Der Ansatz der Gewaltfreien Kommunikation
  - Wege zu verbindlichen Lösungen
- \* Konfliktvorbeugung
  - Konflikte ansprechen
  - Konfliktkultur entwickeln
- \* Konfliktmoderation:
  - Konflikte zur Entwicklung von Teams nutzen
  - Vermittlung in Konflikten

### Voraussetzungen

Grundlagen der Kommunikation;~3736  
bei Schwerpunkt Führung: Basisseminar für Führungskräfte;~1370  
bei Schwerpunkt Konflikte in Gruppen: Sitzungsmanagement und Moderation;~3740

oder dem entsprechende Kenntnisse.

### Hinweise

Zu diesem Thema bieten wir Ihnen begleitende Coaching- bzw. Consultingleistungen an.

Version: N/A

