

Konflikte sind Bestandteil einer Führungsarbeit - Ungelöste Konflikte hindern Ihre Organisation. Aktive Führungsarbeit bedeutet aktives Konfliktmanagement.

### Ihr Nutzen

Sie können Konflikte analysieren und entsprechende Lösungen aufbauen. Sie nützen Emotionen sinnvoll. Ebenfalls haben Sie für Teamkonflikte Lösungsansätze parat.

### Preis pro Teilnehmer

EUR 1245,- exklusive der gesetzlichen MwSt.

### Semindauer

3 Tag(e)/Day(s)

### Seminarinhalte

Tag 1

\* Grundlagen des Konfliktmanagements:

- Nutzen und Funktion von Konflikten
- Arten von Konflikten
- Eskalationsstufen in Konflikten
- Konstruktive Grundhaltung

\* Diagnose

- Wege zur Konfliktanalyse
- Konfliktmodelle
- Ganzheitliches Konfliktmanagement
- Perspektivenerweiterung in der Konfliktbehandlung
- Dynamiken in Organisationskonflikten
- Sachliche und emotionale Konfliktebenen

\* Organisationswidersprüche als Quelle von Konflikten

- Widersprüche in modernen Organisationen erkennen
- Lösungsstrategien finden

Tag 2

\* Lösungen in Konflikten:

- Interventionen aus Führungssicht
- Mein Beitrag als Führungskraft
- Aufbau von Lösungsstrategien
- Gesprächsführung im Konflikt
- Treffen von Vereinbarungen

\* Der Umgang mit Emotionen

- Umgang mit inneren Konflikten
- Eigene Emotionen steuern können
- Die Emotionen des Gegenübers hinnehmen können
- Gesprächsdynamiken erkennen

Tag 3

\* Vertiefende Gesprächsführung

- Unterschiedliche Gesprächsstrategien ausprobieren
- Emotionen nützen

\* Teamkonflikte lösen

### Voraussetzungen

Grundlagen der Kommunikation~3736

- bei Schwerpunkt Führung: Basisseminar für Führungskräfte~1370

- bei Schwerpunkt Projektmanagement: Basisseminar für Projektmanagement~3781

oder dem entsprechende Kenntnisse.

### Hinweise

Highlight:

Sie erhalten ihr persönliches Konfliktprofil!

Wir arbeiten an konkreten Fällen - ein persönliches Einlassen ist somit Voraussetzung für ein erfolgreiches Seminar.

Die Inhalte werden auf Grund der Schwerpunkte der Teilnehmer gesetzt.

- Teamkonflikte erkennen
- Steuerungsmöglichkeiten für Teamkonflikte
- Lösungen in Teams finden

