

Konflikte sind Bestandteil einer Führungsarbeit - Ungelöste Konflikte hindern Ihre Organisation. Aktive Führungsarbeit bedeutet aktives Konfliktmanagement.

Ihr Nutzen

Sie können Konflikte analysieren und entsprechende Lösungen aufbauen. Sie nützen Emotionen sinnvoll. Ebenfalls haben Sie für Teamkonflikte Lösungsansätze parat.

Preis pro Teilnehmer

EUR 1245,- exklusive der gesetzlichen MwSt.

Semindauer

3 Tag(e)/Day(s)

Seminarinhalte

Tag 1

* Grundlagen des Konfliktmanagements:

- Nutzen und Funktion von Konflikten
- Arten von Konflikten
- Eskalationsstufen in Konflikten
- Konstruktive Grundhaltung

* Diagnose

- Wege zur Konfliktanalyse
- Konfliktmodelle
- Ganzheitliches Konfliktmanagement
- Perspektivenerweiterung in der Konfliktbehandlung
- Dynamiken in Organisationskonflikten
- Sachliche und emotionale Konfliktebenen

* Organisationswidersprüche als Quelle von Konflikten

- Widersprüche in modernen Organisationen erkennen
- Lösungsstrategien finden

Tag 2

* Lösungen in Konflikten:

- Interventionen aus Führungssicht
- Mein Beitrag als Führungskraft
- Aufbau von Lösungsstrategien
- Gesprächsführung im Konflikt
- Treffen von Vereinbarungen

* Der Umgang mit Emotionen

- Umgang mit inneren Konflikten
- Eigene Emotionen steuern können
- Die Emotionen des Gegenübers hinnehmen können
- Gesprächsdynamiken erkennen

Tag 3

* Vertiefende Gesprächsführung

- Unterschiedliche Gesprächsstrategien ausprobieren
- Emotionen nützen

* Teamkonflikte lösen

Voraussetzungen

Grundlagen der Kommunikation~3736

- bei Schwerpunkt Führung: Basisseminar für Führungskräfte~1370

- bei Schwerpunkt Projektmanagement: Basisseminar für Projektmanagement~3781

oder dem entsprechende Kenntnisse.

Hinweise

Highlight:

Sie erhalten ihr persönliches Konfliktprofil!

Wir arbeiten an konkreten Fällen - ein persönliches Einlassen ist somit Voraussetzung für ein erfolgreiches Seminar.

Die Inhalte werden auf Grund der Schwerpunkte der Teilnehmer gesetzt.

- Teamkonflikte erkennen
- Steuerungsmöglichkeiten für Teamkonflikte
- Lösungen in Teams finden

