

Kommunikation ist das wichtigste Element im beruflichen Alltag. Gerade deshalb ist es wichtig sich damit intensiv auseinanderzusetzen.

### Ihr Nutzen

Sie lernen die Grundlagen erfolgreicher Kommunikation kennen und erfahren Wege, um sicherer, besser und bewusster zu kommunizieren und die Lösungsansätze zu erarbeiten.

### Preis pro Teilnehmer

EUR 1050,- exklusive der gesetzlichen MwSt.

### Seminardauer

2 Tag(e)/Day(s)

### Seminarinhalte

Tag 1

\* Grundlagen der Kommunikation und Gesprächsführung

\* Die wichtigsten Kommunikationsmodelle  
- Welche Ebenen der Nachrichten gibt es?  
- Gängige Kernaussagen von Kommunikationsmodellen

\* Auswirkungen auf das alltägliche Leben?  
- Informationen erhalten und weitergeben  
- Aktiv zuhören  
- Fragen richtig stellen  
- Kommunikation in schwierigen Situationen

\* Feedback geben und nehmen

\* Die vier Aspekte einer Nachricht  
- Nachrichten senden und empfangen  
- Wie schaffe ich Klarheit in meinen Aussagen?  
- Kommt eine Botschaft so an wie ich es gewünscht habe?  
- Ebenen der Kommunikation  
- In welcher psychischen Verfassung ist mein Gesprächspartner?

\* Wie erkenne ich meine eigene psychische Verfassung und welche Konsequenzen ziehe ich daraus für mein Gesprächsverhalten?

Tag 2

\* Wie gehe ich angemessen auf die Argumente meiner Gesprächspartner ein?

\* Wie man anderen Menschen besser zuhört

\* Methoden des passiven und aktiven Zuhörens

\* Fragetechniken

\* Wie man sich anderen besser mitteilt  
- Formen der Ich-Botschaft  
- Umgang mit problematischem Verhalten  
- Techniken der Konfrontation

\* Feedbacktechniken

### Voraussetzungen

Keine

### Hinweise

Besondere Methodik: Das Seminar wird auf die Situation der Lehrlinge angepasst. Erlebnispädagogische Übungen werden zur Wissensvermittlung eingesetzt.

Version: N/A

- Was sind Feedbackregeln?  
- Was ist die Voraussetzung für erfolgreiches Feedback?

### Methodik

Die Vorgehensweise und Inhalte werden speziell für Lehrlinge abgestimmt. Besonders die Themenstellungen "Kundenkommunikation" und "Kommunikation mit Ausbildnern" werden beleuchtet.

