

Setzen Sie die Best Practices des IT Service Managements nach ITIL® in Ihrem Unternehmen um – und lernen Sie hier das entsprechende Vorgehen und die entsprechenden Werkzeuge kennen. ITIL 4 vermittelt die Möglichkeiten moderner Service-Organisationen und welche diesbezüglichen Gestaltungsspielräume existieren.

Ihr Nutzen

Unsere Schulung ITIL® 4 Managing Professional Package: HVIT & DSV fasst die Inhalte der beiden aufbauenden ITIL® 4-Kurse High Velocity IT und Drive Stakeholder Value einem 5-tägigen Kompaktseminar zusammen.

Preis pro Teilnehmer

EUR 2690,- exklusive der gesetzlichen MwSt.

Seminardauer

5 Tag(e)/Day(s)

Seminarinhalte

1. Tag:

- * Einführung
- * Customer Journey
- * Zielmärkte und Stakeholder
- * Stakeholder Beziehungen
- * Angebot und Nachfrage

2. Tag:

- * Erwartungen und Vereinbarungen
- * Onboarding / Offboarding
- * Co-Creation
- * Service Value

3. Tag:

- * Prüfungsvorbereitung | Wiederholungen
- * Ablegen der ersten Prüfung: Drive Stakeholder Value
- * Einführung High Velocity IT

4. Tag:

- * 5 Ziele im Zusammenhang mit digitalen Produkten
- * Betriebsmodell von ITIL®
- * Prinzipien, Modelle und Konzepte
- * Wertvolle Investitionen
- * Schnelle Entwicklung

5. Tag:

- * Resilienter Betrieb
- * Gemeinsame Wertschöpfung

Voraussetzungen

ITIL 4 Managing Professional I~30450
oder dem entsprechende Kenntnisse

Hinweise

ITIL® Seminare werden durch das akkreditierte Trainingsunternehmen ITSM Consulting GmbH durchgeführt.

Kosten alternatives online Webinar: Euro 2.550,-

Version: 4

Dieses Seminar beinhaltet die ITIL® Foundation Zertifizierung von PeopleCert®; Prüfungsgebühr für die Zertifizierung (inkl. 2. * Garantierte Konformität Prüfungsversuch): Euro 900,-.

* Zusammenfassung

Dieses Seminar ist auch in 2 Tagen als "Fast Track" mit kompakter Vermittlung der Inhalte absolvierbar
Prüfungsvorbereitung | Wiederholung

* Ablegen der zweiten Prüfung: High Velocity IT

Die Prüfung kann auch online nach dem Seminar wahlweise in deutscher oder englischer Sprache absolviert werden .

Die Prüfung ist ein Multiple-Choice Test, bestehend aus 40 Fragen, die binnen 90 Minuten beantwortet werden müssen Es sind keine Unterlagen erlaubt (closed books).

