

Mit ITIL® 4 wird das IT Service Management zukunftsorientiert und an die die IT-Organisationen treibenden Themen angepasst. Es handelt sich dabei um eine logische Weiterentwicklung von ITIL® v3 mit einem flexiblen Übergang auf ITIL® 4, das die Anforderungen der digitalen Welt abbildet. Es bietet ein durchgängiges IT-/ digitales Betriebsmodell für die Bereitstellung und den Betrieb von technologiegestützten Produkten und Dienstleistungen.

#### Ihr Nutzen

In diesem Fast Track erlernen Sie alle Inhalte zu ITIL® 4 Foundation. Damit ist der "Fast Track"-Kurs der schnellste Weg, um einen möglichen Einsatz von ITIL®4-Praktiken in Ihrer Organisation kennenzulernen oder Ihre ITIL® Foundation nach v3 auf den neuen Standard zu heben.

#### Voraussetzungen

ITIL v3 Foundation Zertifizierung oder ITIL 4 Grundkenntnisse

#### Preis pro Teilnehmer

EUR 1150,- exklusive der gesetzlichen MwSt.

#### Seminardauer

2 Tag(e)/Day(s)

#### Seminarinhalte

##### 1. Tag

\* Wertschöpfung durch Management von Ergebnissen, Kosten und Risiken erzielen

- Einführungs Service Management
- Einführung Service und Produkte
- Einführung Ergebnisse, Kosten, Risiken

\* Schlüsselkonzepte von ITIL® 4

- Die vier Dimensionen des Service Managements
- Das Service-Value-System
- Die Service Value Chain
- Die ITIL Grundprinzipien
- Einführung in die ITIL Praktiken

\* General Management Praktiken

- Continual Improvement
- Information Security Management
- Relationship Management
- Supplier Management

##### 2. Tag

\* Service Management Praktiken

- Service Level Management
- Change Control
- Release Management
- Service Configuration Management
- IT-Asset Management
- Incident Management
- Monitoring and Event Management
- Problem Management
- Service Request Management
- Service Desk

\* Technical Management Praktiken

- Depolymnt Management

\* Kompetenz und Training

\* Prüfungsvorbereitung und Durchführung der Prüfung

Die Prüfung kann auch online nach dem Seminar wahlweise in deutscher oder englischer Sprache absolviert werden .

#### Hinweise

ITIL® Seminare werden durch das akkreditierte Trainingsunternehmen ITSM Consulting GmbH durchgeführt.

Kosten alternatives online Webinar: Euro 750,-

Version: 4

Dieses Seminar beinhaltet die ITIL® Foundation Zertifizierung von PeopleCert®; Prüfungsgebühr für die Zertifizierung (inkl. 2. Prüfungsversuch): Euro 415,-.

ACHTUNG: Spezielle Seminarzeiten: 9 bis 18.15 Uhr!

