

Projektmanagement ist ein probates Mittel, um IT-Vorhaben richtig umzusetzen. Damit IT-Projekte Erfolg haben, braucht es eine Anpassung der Methoden und der Vorgehensweise auf den spezifischen IT-Kontext.

### Ihr Nutzen

Sie lernen Ihre IT-Projekte zu optimieren und den richtigen Einsatz von sinnvollen Instrumenten. Weiters erarbeiten Sie das richtige Steuerungsverhalten in IT-Projekten, die Gestaltung der Schnittstelle Vertrieb- und Projektabwicklung sowie den Umgang mit Besonderheiten im Dienstleistungsgeschäft.

### Preis pro Teilnehmer

EUR 1150,- exklusive der gesetzlichen MwSt.

### Semindauer

2 Tag(e)/Day(s)

### Seminarinhalte

Tag 1

\* Erfolgsfaktoren in IT-Projekten

\* Der Weg zum klaren Auftrag

- Leistungsbeschreibung vs. Pflichten-/Lasten-heft
- Sinnvolle Gestaltung von Pflichten-/Lasten-heften
- Sinnvolle Gestaltung von Ausschreibungen
- Angebote einholen und bewerten

\* Spezielle Aspekte des IT-Projektmanagements

- Erfolgsfaktoren des Projektstarts
- Richtige Einschätzung von Aufwänden
- Die passende PM-Methode auswählen

\* IT-Projekte richtig planen

- Realistische Planung
- Aufgabenbeschreibung
- Ressourcenplanung
- Terminplanung

\* Kundenkommunikation gestalten

- Kunden in den Projektfortschritt einbinden
- Mit Konflikten umgehen

Tag 2

\* Besonderheiten in Softwareprojekten

- Mögliche Vorgehensmodelle

\* Testen in Softwareprojekten:

- Sinnvolle Testverfahren
- Zeitpunkte für Tests
- Testarten

\* Änderungsmanagement in Softwareprojekten:

- Änderungswünsche rechtzeitig erfassen
- Umgang mit Änderungswünschen
- Grundlagen des Claimmanagements

\* Die Softwareabnahme gestalten

- Die Bedeutung des effektiven Abschluss' von IT-Projekten
- Praxisgerechte Definition des Projektendes
- Die Abnahme durch den Auftraggeber

### Voraussetzungen

Grundlagen des Projektmanagements~8437

### Hinweise

Der Tag 2 beschäftigt sich mit den Besonderheiten von Softwareprojekten.

Version: N/A

