

Modernes IT Management erfordert fundiertes Grundwissen aus den Bereichen Projektmanagement und IT-Service Management. Darüberhinaus sind IT Techniker aufgrund des immer komplexeren Arbeitsbereiches gefordert, ihre Zeit- und Selbstorganisation im eigenen Interesse hoch zu halten.

## Ihr Nutzen

Dieser Praxis-Workshop bietet IT Führungskräften und MitarbeiterInnen neue Sichtweisen und ganz konkrete Werkzeuge zur Optimierung Ihrer täglichen Arbeit. Sie reflektieren Ihr eigenes Verhalten und lernen neue und effiziente Möglichkeiten für IT-Management kennen.

## Preis pro Teilnehmer

EUR 1750,- exklusive der gesetzlichen MwSt.

## Seminardauer

3 Tag(e)/Day(s)

## Seminarinhalte

### Tag 1

#### \* Zeit- und Selbstmanagement

- Realistisches Planen
- Ziele setzen
- Überblick gewinnen
- Tätigkeiten sortieren und Prioritäten setzen
- Aufwände richtig einschätzen
- Jahres-, Monats- und Wochenplanung
- Tagesplanung

#### \* Entwickeln des persönlichen Zeitmanagementsystems

- Workshop: Das richtige System für MICH finden

#### \* Richtig Delegieren

- Was Sie delegieren können - und was nicht
- An wen Sie delegieren können
- Worauf Sie beim Delegieren achten sollten

#### \* Zeitfresser und Zeitfallen

- Typische und persönliche Zeitfresser und Zeitfallen
- Tipps für einen effizienteren Umgang mit Telefon, Störungen, E-Mails & Co.
- Persönliche Zeitpotenziale erkennen und nutzen

### Tag 2

#### \* Projektmanagement Grundlagen

- Wozu Projektmanagement?
- Die wichtigsten Erfolgsfaktoren
- Herausforderungen im Projektmanagement
- Abgrenzung von Projekten

#### \* Projektmanagementmethoden

- Klassische Methoden
- Agile Methoden
- Vor- und Nachteile
- Die Auswahl der richtigen Methoden

#### \* Methoden zur Projektplanung

- Arten von Plänen
- Wann ist welche Planungsart sinnvoll?
- Unterschiedliche Planungstiefen
- Aufgaben und Termine planen

## Voraussetzungen

keine

## Hinweise

Version: N/A

- Einbinden von Stakeholdern und Umfeldgruppen

#### \* Spezielle Aspekte des IT-Projektmanagements

- Erfolgsfaktoren des Projektstarts
- Richtige Einschätzung von Aufwänden
- Die passende PM-Methode auswählen

### Tag 3

#### \* Strategisches Informationsmanagement

- Ziele meines Bereichs
- Positionierung von IT-Bereichen
- IT-Strategieentwicklung

#### \* Kundenorientierung

- Stakeholder
- Interne Kunden
- Schnittstellen zwischen IT und Unternehmen
- Zieldefinitionen
- Maßnahmenplan
- Kontrolle
- Organisation

#### \* Servicequalität

- Wahrnehmung der IT (Eigenbild-Fremdbild)
- Grundlagen hervorragender Servicequalität
- Umgang mit Reklamationen
- Netpromotor Score
- Qualität messen
- Berichtswesen
- KVP

