

Zusammenarbeit auf internationalem Niveau wird immer zum Bestandteil der Arbeitswelt. Die Rücksicht auf Kulturunterschiede und das gegenseitige Verständnis sind Voraussetzungen für ein erfolgreiches Miteinander.

## Ihr Nutzen

Sie entwickeln interkulturelle Kompetenz, und lernen Kulturunterschiede kennen. Sie lernen die Voraussetzungen für Zusammenarbeit, Kommunikation und Konfliktlösungen in einem interkulturellen Umfeld kennen.

## Voraussetzungen

Keine

## Preis pro Teilnehmer

EUR 1250,- exklusive der gesetzlichen MwSt.

## Hinweise

## Seminardauer

2 Tag(e)/Day(s)

Version:

## Seminarinhalte

- \* Grundlagen
  - Kulturprofile
  - Die Bedeutung von Stereotypen
  - Das Bild des Österreicher (Vorurteile und Wirklichkeit)
  - Unternehmenskontext und Kulturunterschiede
  
- \* Kommunikation und Kultur
  - Sprache als Spiegel der Denkweise
  - Bedeutung von Hierarchien in den jeweiligen Ländern
  - Umgang mit Unsicherheiten
  - Verhandlungstaktiken
  - Indirekte Botschaften
  - Informelle und formelle Ebenen
  - "sprachliche Stolpersteine"
  
- \* Zusammenarbeit in realen und virtuellen Kontakten
  - Inhalts- und Beziehungsaspekte
  - Sprachfokus versus Personenfokus
  - Körpersprache
  
- \* Kulturelle Kontexte im beruflichen Alltag
  - Pläne, Zeitpläne versus flexibler Arbeitsablauf
  - Geben von Anweisungen, Zielvereinbarungen, Einfordern von Ergebnissen
  - Business Etikette
  - Lob, Tadel, Anerkennung
  - richtiges Telefonieren
  - schriftliche Korrespondenz
  
- \* Konflikte
  - kulturelle Konflikte erkennen
  - Sicherheit im Umgang mit kulturbedingten Verhaltensweisen
  - Probleme
  - erfolgreiches Beziehungsmanagement

