

90 % der Erstkontakte mit dem Kunden finden mittels Telefon statt. Welche Art der Visitenkarte überreichen Sie hier? Hat Ihr Kunde wirklich das Gefühl, professionell und herzlich empfangen zu werden? Oder überreichen Sie per Telefon eher eine Visitenkarte mit umgeknickten Ecken oder gar mit Flecken übersät?

Ihr Nutzen

In diesem Online-Videotraining lernen Sie gezielt Maßnahmen, mit denen sich Ihr Anrufer wirklich gut bei Ihnen aufgehoben fühlt und wie Sie das Telefon als Beziehungs- und Erstkontaktinstrument nutzen.

Voraussetzungen

keine

Preis pro Teilnehmer

EUR 70,- exklusive der gesetzlichen MwSt.

Seminardauer

2 Stunde(n)/Hour(s)

Hinweise

Der Preis versteht sich für eine/n BenutzerIn zum sofortigen Lernen. Gerne bieten wir Pauschallizenzen für Unternehmen (gehostet oder als SCORM Paketen für Ihr LMS) an.

Version:

Seminarinhalte

- * Kursvorstellung: Bei Anruf Erfolg
 - Das optimale Telefonat
- * Der rote Teppich
 - Richtig am Telefon melden
- * Ein Lächeln sagt mehr als 1000 Worte
 - Lächeln am Telefon
- * Erfolgssprache
 - Erfolgreich telefonieren
- * Paraphrasieren im Telefongespräch
- * Telefonnotiz
- * Anrufbeantworter besprechen
- * Quiz zum Kurs „Bei Anruf Erfolg - Richtig telefonieren“

